

March 2024

PORTAL PRIVATLIVSERKLÆRING

Denne meddelelse beskriver, hvordan personoplysninger behandles i kundeportalen, som bruges til at logge ind på portalen og til at dele data og dokumenter mellem Accountor-tjenesten og kunden.

1 BEHANDLER AF PERSONOPLYSNINGER

- Accountor Holding Oy og
- det datterselskab af Accountor, som du har med at gøre i den givne situation, for eksempel Accountor-selskabet, som du eller det firma, du repræsenterer, har et kontraktforhold med.

Når udtrykkene "Accountor" eller "vi" anvendes i denne meddelelse, betyder det Accountor-selskabet, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

2 FORMÅL OG RETSLIGT GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger behandles kun i overensstemmelse med aftalen, databeskyttelseslovgivningen og skriftlige instruktioner givet af kunden. Formålet med behandlingen er at levere en sikker login-tjeneste til portalen, overførsel af beskeder, samt at få materialet produceret i tjenesten i kundens besiddelse og kundens materiale til Accountor for at producere tjenesten.

3 KATEGORIER AF REGISTRERET

Kategorier af registrerede, der behandles i portalen, omfatter:

- Kundens kontaktpersons oplysninger
- Oplysninger om kundens medarbejdere eller partnere
- Oplysninger om Accountors support- og adminbrugere

4 KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER

- Personoplysninger der er inkluderet i den dokumentation, der skal overføres: afhængig af ydelsen kan dette være kundens:
 - oplysninger relateret til betaling af medarbejderes løn og bonusser, såsom den registreredes basisoplysninger, lønoplysninger, bonusoplysninger, socialsikringsnummer, bankkontonummer, ferierelaterede oplysninger osv.
 - Oplysninger relateret til HR-tjenesten, såsom oplysninger relateret til ansættelsesforholdet, evalueringsoplysninger, uddannelsesoplysninger osv.
 - andre personoplysninger relateret til levering af bogføringstjenester.
- Oplysninger relateret til brugen af portalen, såsom
 - Brugernavn, navn, loginoplysninger, brugsoplysninger

5 REGELMÆSSIG DATAOVERFØRSLER OG OVERFØRSLER AF DATA UDEN FOR EU ELLER DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE

I forbindelse med tjenesten overføres data ikke til tredjeparter, ej heller lagres data uden for EU eller det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

6 TEKNISKE OG ORGANISATORISKE SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Systemet genererer logdata fra dets brug, som indsamles og administreres centralt af Accountor. Dette muliggør overvågning af tjenestebrug og muliggør undersøgelse af potentielle misbrugstilfælde.

Som standard bruges systemet gennem en webbrowser over HTTPS-protokollen, hvilket sikrer trafikryptering med TLS 1.2-ryptering. Afhængig af kundens browser kan krypteringen også være TLS 1.3.

Når filer uploades til Dokumentservice, benyttes HTTPS/TLS-kombinationen også til trafikken. Data krypteres med AES-256-ryptering i hvile, og al trafik er krypteret. Alle filer, der uploades til tjenesten, scannes for malware.

Adgang til ansøgningen er begrænset af brugertilladelser. Kundens brugertilladelser til tjenesten defineres og gives af kundens hovedbruger. Det er kundens ansvar at holde brugertilladelserne opdaterede. Tjenesten følger bedste praksis for adgangskodehåndtering, og alle brugere har adgang til flerfaktorautentifikation. I Accountors tjeneste har kun portaladministratorer adgang til portalen. Accountor-medarbejdernes adgang til dokumenterne er forskellig, på et strengt need to know-basis.

7 OPBEVARINGSTID

Dokumenter i dokumentopbevaringen opbevares i maksimalt 6 måneder, hvorefter de slettes. Før sletning sender systemet meddelelse til brugerne om, hvornår materialet er ved at blive slettet. Om nødvendigt skal brugeren kopiere dokumenterne til kundens eget arkiveringssystem før sletningen.

Når kundeforholdet ophører, skal kunden hente alle nødvendige filer fra portalen inden for den aftalte opsigelsesperiode. Derefter sletter Accountor dokumenterne og kundens adgangsrettigheder.

8 UNDERBEHANDLERE AF PORTALEN

- Microsoft Corporation: information lagres i Accountors Azure-miljø. Data krypteres. Microsoft er certificeret under US Data Protection Framework.
- Futurice Oy; applikationsudvikling og support.
- Okta Inc. (Auth0); adgangsførvaltningsplatform. Data krypteres under transmission og i hvile.
- Enfo Oy; IT tjenester og -support.
- Friends Technology Oy; integrationsplatform som en tjeneste.

9 COOKIE MEDDELELSE

Brug af cookies

Vi bruger cookies og andre lignende teknologier ("cookies") på vores hjemmeside. Cookies er små tekstfiler placeret på din enhed for at indsamle og huske nyttige oplysninger, levere relevant indhold, sikre funktionaliteten af vores hjemmeside og give os oplysninger om brugen heraf.

We use following categories of cookies, which are described generally herein, on our Website:

Strengt nødvendige cookies

Disse cookies er nødvendige for, at hjemmesiden fungerer, og de kan ikke deaktiveres. De bruges normalt kun, når du tilgår et site eller bruger funktioner, der genererer tjenesteanmodninger, såsom log ind eller brug af formularer. Du kan indstille din browser til at blokere disse cookies eller vise en advarsel. Dog kan nogle dele af hjemmesiden muligvis ikke fungere, hvis du gør dette.

Cookie navn	Formål	Cookie type	Opbevaringstid
__Host-next-auth.csrf-token	Autentificering & session management	Førsteparts cookie	Session
__Secure-next-auth.session-token	Autentificering & session management	Førsteparts cookie	12 t
__Secure-next-auth.callback-url	Autentificering & session management	Førsteparts cookie	Session
lang	Browsing session management	Førsteparts cookie	1 år

10 KONTAKTDETALJER

Accountor Group kontaklinformationer:

Accountor Holding Oy, 2480336-9, Keilaniementie 1, 02150 Espoo.

Hvis du har yderligere spørgsmål angående denne erklæring eller behandlingen af personoplysninger i portalen, kan du kontakte privacy@accountor.com.